

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN van 'VITAAL CONCERN BV' statutair gevestigd in Noordwijk verder te noemen VITAAL CONCERN. Kamer van Koophandel nr. 58160477.

1. Algemeen

1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen VITAAL CONCERN en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Van deze voorwaarden kan slechts afgeweken worden indien en voor zover dit tevoren uitdrukkelijk schriftelijk met VITAAL CONCERN is overeengekomen.

1.2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of van derden zullen slechts van toepassing zijn indien en voor zover VITAAL CONCERN de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

1.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven.

2. Toepasselijk recht

Op de overeenkomsten van VITAAL CONCERN is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

3. Grondslag offertes

Offertes van VITAAL CONCERN zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht te hebben verstrekt. VITAAL CONCERN zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', tenzij anders wordt overeen gekomen.

4. Ter beschikking stelling van faciliteiten door de opdrachtgever en voorwaarden

De opdrachtgever stelt ter uitvoering van overeengekomen werkzaamheden op locatie een werkkamer met bureau, telefoon en modemaansluiting en een wachtruimte ter beschikking. De opdrachtgever verleent personeel van VITAAL CONCERN toegang tot alle werkplekken, zo nodig onder het nemen van maatregelen en geeft alle medewerking aan VITAAL CONCERN om inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden.

5. Vertrouwelijkheid

5.1. VITAAL CONCERN is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. VITAAL CONCERN zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

5.2. De opdrachtgever zal zonder toestemming van VITAAL CONCERN aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van VITAAL CONCERN, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

6. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

VITAAL CONCERN kan bij de opdrachtuitvoering derden betrekken of inschakelen zonder hiertoe toestemming van de opdrachtgever te krijgen.

7. Personeel

7.1. VITAAL CONCERN kan na overleg met of op verzoek van de opdrachtgever ter beschikking gesteld personeel vervangen. De verandering mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de werkzaamheden ongunstig beïnvloeden.

7.2. De opdrachtgever mag tijdens de looptijd van de overeenkomst tussen VITAAL CONCERN en de opdrachtgever en binnen één jaar na beëindiging daarvan geen personeel van VITAAL CONCERN in dienst nemen of voor enige dienstverlening buiten VITAAL CONCERN om inschakelen, dan met schriftelijke toestemming van VITAAL CONCERN.

7.3. Per overtreding van het vorige lid is de opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- alsmede € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt.

8. Tarieven en kosten van de opdracht

8.1. Tarieven van verrichtingen en uren tarieven worden jaarlijks door VITAAL CONCERN vastgesteld. VITAAL CONCERN is in ieder geval gerechtigd om jaarlijks (per 1 januari) haar tarieven voor lopende opdrachten/werkzaamheden aan te passen (afgerond naar hele euro's) op basis van het, door het CBS, landelijk vastgestelde loonindexcijfer van het voorgaande jaar. De dienstverlening en de tarieven worden in een offerte beschreven en in een overeenkomst vastgelegd. Het al dan niet apart doorberekenen van reïsuren, en verblijfkosten of andere opdrachtgebonden kosten wordt schriftelijk in de offerte en/of overeenkomst of opdrachtbevestiging vermeld. Een tussentijdse grote verandering van het niveau van de lonen, prijzen, belastingen en andere kosten, groter dan 10%, die VITAAL CONCERN noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.

8.2. De opdrachtgever is verplicht op verzoek van VITAAL CONCERN een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal medewerkers te overleggen. Op basis hiervan kan met terugwerkende kracht een herberekening van de aansluitkosten worden gemaakt en worden doorberekend aan de opdrachtgever.

8.3. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen zijn de reiskosten voor werkzaamheden op een niet VITAAL CONCERN locatie vastgesteld op 0,39 euro per kilometer.

8.4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn alle prijzen en andere bedragen exclusief BTW.

9. Betalingsvoorwaarden

9.1. Afgesproken vaste (abonnements-)tarieven worden maandelijks of per kwartaal bij (voorschot-)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van VITAAL CONCERN.

9.2. Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan VITAAL CONCERN met een beroep op de onzekerheidsdeceptie de uitvoering van de opdracht/werkzaamheden opschorten.

9.3. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

9.4. Mocht de opdrachtgever niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen voldoen, of in geval van twijfel of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting zal voldoen, zal VITAAL CONCERN voorafgaand aan de volgende opdracht een voorschotnota aan de opdrachtgever zenden. De opdracht wordt pas uitgevoerd na betaling van deze voorschotnota.

10. Duur, opzegging en ontbinding

10.1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van één jaar. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor eenzelfde periode stilzittend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.

10.2. VITAAL CONCERN is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:

- indien aan de opdrachtgever voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door de opdrachtgever op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden, dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel VITAAL CONCERN op overige redelijke gronden het vermoeden heeft dat de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen;

- indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende (betalings-)verplichting voldoet. Hieronder is onder meer begrepen: indien de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt en/of indien de opdrachtgever niet al zijn medewerkers bij VITAAL CONCERN heeft aangemeld. Eén en ander onverminderd alle overige aan VITAAL CONCERN toekomende rechten, waaronder het recht volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen.

10.3. Bij het voordoen van de in lid 2 bedoelde omstandigheden, wordt hetgeen VITAAL CONCERN van de opdrachtgever te vorderen heeft steeds en met onmiddellijke ingang opeisbaar.

11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Indien een overeenkomst, waarbij een vast declaratiebedrag is overeengekomen, door een der partijen tussentijds wordt beëindigd, zal dit volgens de termen van de betreffende overeenkomst geschieden. Een opzeggende opdrachtgever is gehouden over de overeengekomen termijn te betalen. Bij opzegging door VITAAL CONCERN zal tussen partijen naar evenredigheid worden afgerekend. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

12. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk en geschillen over declaraties

12.1. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal VITAAL CONCERN de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Bij anderszins blijvend en/of noodzakelijk meerwerk wordt schriftelijke toestemming van de opdrachtgever gevraagd. Over geschillen betreffende declaraties van werkzaamheden en/of tarieven die niet schriftelijk zijn overeengekomen beslissen partijen naar redelijkheid en billijkheid. Indien niet tot overeenstemming wordt gekomen is artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

12.2. Indien VITAAL CONCERN op verzoek of met voor of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan VITAAL CONCERN worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van VITAAL CONCERN. VITAAL CONCERN is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. In het geval een opdrachtgever een medewerker aanmeldt die binnen drie maanden ziek wordt c.q. uitvalt, geldt steeds dat deze op basis van het VITAAL CONCERN abonnement "Basis" zal worden aangesloten en begeleid.

13. Termijnen, annulering en "no-show"

13.1. Voor zover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal VITAAL CONCERN zijn diensten verlenen binnen de voor VITAAL CONCERN gangbare termijnen.

13.2. Verhinderend, het niet reageren of het niet verschijnen van de (ex)werknemer komt in ieder geval voor volledig risico van de opdrachtgever/werkgever.

13.3. Annulering van afspraken betreffende individuele (ex)werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.

13.4. Annulering van afspraken betreffende meer dan 1 (ex)werknemer dient uiterlijk 7 kalenderdagen vóór de afgesproken dag te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ingeval van een annulering zoals hiervoor bedoeld wordt door VITAAL CONCERN 20% van de voor de afspraak c.q. afspraken overeengekomen vergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

13.5. Indien annulering van een afspraak niet of te laat geschiedt, of de (ex)werknemer niet verschijnt (z.g. "no-show"), wordt de voor de afspraak overeengekomen vergoeding bij de werkgever volledig in rekening gebracht, vermeerderd met eventuele aanvullende kosten die VITAAL CONCERN in verband met de te late annulering c.q. "no-show" heeft moeten maken.

13.6. Hetgeen in het voorgaande lid is vastgelegd is ook van toepassing als de werkgever een abonnement met VITAAL CONCERN heeft afgesloten. De kosten van te late annulering en "no-show" maken geen onderdeel uit van de abonnementen die door VITAAL CONCERN worden aangeboden en dienen extra te worden vergoed.

14. Aansprakelijkheid

14.1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

14.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

14.3. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal 6 maal de maandelijks factuurwaarde van de order (of tweemaal de factuurwaarde indien en voor zover per kwartaal wordt gedeclareerd), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van € 250.000,00.

14.4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

14.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

14.6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

15. Geschillenregeling

15.1. Voor geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is uitsluitend de Nederlandse rechter in het arrondissement Den Haag bevoegd.

15.2. In afwijking op in het vorige lid bepaalde zullen geschillen tussen partijen, ter vrije keuze van VITAAL CONCERN, ook door de bevoegde Nederlandse rechter binnen wiens rechtsgebied de opdrachtgever gevestigd is, beslist kunnen worden.

© VITAAL CONCERN BV